

CAMPO di APPLICAZIONE: L'azienda **CALZA srl** è da molti decenni specializzata nello stampaggio a freddo delle lamiere nell'esecuzione di particolari saldati inerenti il processo principale dell'azienda. L'evoluzione dell'azienda ha portato ad espandere la gamma dei propri prodotti anche in ambito automobilistico.

La **Calza srl** produce tutti i prodotti precedentemente citati, utilizzando macchinari, attrezzature e strumentazione adeguata al produttore.

Punto di forza della Calza srl è di garantire la risoluzione dei problemi in base alle esigenze del Cliente.

La Direzione della **CALZA srl** ha definito il suo Sistema di Gestione Qualità al fine di mantenere su livelli elevati la qualità e l'affidabilità delle proprie prestazioni professionali, per garantire e soddisfare quelle esigenze di competenza e trasparenza che i clienti esigono.

Nel campo di applicazione del Sistema di gestione per qualità di Calza srl viene considerato **NON APPLICABILE** il Requisito relativo alla PROGETTAZIONE delle parti stampate prodotte, poiché l'organizzazione lavora esclusivamente su elaborati progettuali e su stampi forniti dal cliente finale.

La Direzione della **CALZA srl** ha da anni certificato il proprio Sistema di gestione per la Qualità secondo lo schema della norma 9001: 2008 e attualmente ha impostato una revisione dello stesso, sulla base dei requisiti della nuova edizione della norma ISO 9001:2015.

L'obiettivo della **CALZA srl** è quello di coinvolgere le parti interessate all'interno dei propri processi principali e di diffondere ad esse la propria Politica della Qualità allo scopo di:

- perseguire il miglioramento continuo su tutti processi aziendali;
- individuare in maniera opportuna gli indicatori aziendali da monitorare, affinché gli obiettivi della qualità possono essere perseguiti in maniera proficua;
- monitorare costantemente i processi aziendali;
- comprendere e gestire in maniera adeguata le esigenze e le aspettative delle parti interessate coinvolte nei processi aziendali;
- rispettare i requisiti cogenti previsti dal proprio settore produttivo di riferimento;
- impegnarsi al soddisfacimento dei requisiti dei clienti;
- impegnarsi nell'individuazione e nella qualifica di fornitori che possano garantire elevati standard di prestazione per tutti quegli approvvigionamenti che influiscono in maniera significativa sui processi aziendali e sulla realizzazione del prodotto finito;
- migliorare costantemente sia i processi produttivi che il servizio reso ai clienti;
- limitare quanto più possibile il numero di reclami ricevuti dai clienti;
- incrementare e diversificare in maniera costante il proprio pacchetto clienti;
- rendere trasparente l'applicazione delle procedure di sistema nel contesto in cui l'azienda opera;
- aumentare, al fine di incrementarne le motivazioni, il coinvolgimento del Personale mediante una sempre più approfondita comprensione del Sistema di Gestione Qualità aziendale;
- impegnarsi costantemente nella formazione tecnica del personale, al fine di mantenerlo aggiornato sulle innovazioni tecniche e tecnologiche del settore di riferimento;
- monitorare in maniera costante la presenza sul mercato di nuovi software progettuali in grado di rispondere alle aspettative date dagli standard di qualità fissati dai clienti;
- gestire in maniera adeguata le non conformità rilevate sia sui materiali o stampi in ingresso, sia sui prodotti finiti prima della consegna al cliente sia le non conformità relative alla non corretta applicazione di quanto previsto dalle procedure aziendali;
- effettuare in maniera costante un'analisi dei rischi e delle opportunità all'interno del contesto in cui opera l'azienda, al fine di intervenire in accezione preventiva rispetto al manifestarsi di possibili non conformità;

- garantire un costante coinvolgimento della leadership aziendale nei processi aziendali e nell'applicazione del Sistema di gestione per la qualità.

La Direzione della **CALZA srl** rende gli obiettivi di cui sopra oggetto di analisi nell'attività di Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione. La politica della qualità viene riesaminata almeno una volta all'anno in occasione del Riesame della Direzione e comunque in caso di mutamenti a livello organizzativo.

Per perseguire tali obiettivi l'organizzazione opererà in maniera strategica pianificando in maniera costante la propria attività progettuale e produttiva e definendo le responsabilità per ciascun comparto produttivo. A tale scopo è fondamentale che tutto il personale sia coinvolto e consapevole e che si impegni in maniera costante nel perseguimento degli obiettivi di qualità.

La Politica della Qualità è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione di RGQ e dei Responsabili ei vari comparti produttivi; periodicamente la Direzione Generale organizza degli incontri per diffondere principi, obiettivi ed impegni per la conduzione aziendale in qualità; una costante formazione e aggiornamento del personale viene considerato come un punto di miglioramento indispensabile per continuare nell'impegno della Qualità aziendale.

Il conseguimento degli obiettivi viene ulteriormente verificato con le attività di Riesame del Sistema Qualità e attraverso le Verifiche Ispettive Interne. Le Non Conformità registrate con l'applicazione delle procedure indicate sono gestite con l'attuazione di azioni correttive.